

ろっこう医療生協の介護サービス



## ホームヘルプサービス あおぞら

神戸市灘区水道筋 6—7—1 1 (医療生協センター3階)

電話： 078—805—1023

水道筋近辺を車椅子を押している青色のユニフォームを見かけたことはありませんか？時には障害のあるお子さんと手をつないで歩いている事もあります。それは私たち「ホームヘルプサービスあおぞら」のメンバーです。

灘診療所斜め裏の医療生協センター3階の事務所から、自転車やバイクでさっそうと(?) 高齢者等、ケアの必要な方々のお宅を訪問しています。掃除、洗濯、買い物、調理などの日常家事全般から、通院などの外出介助、入浴や食事の介助、オムツ交換などの身体介護まで、ご本人のご希望や状態に沿ってご本人ができにくい事を援助するのが私たちの仕事です。おひとりおひとり生活スタイルも、今までの人生経験も違うので、ヘルパーの価値観を押し付けることなく、その人その人に合わせた援助を心がけています。例えば、お料理の時の野菜の切り方ひとつも人によって違います。時々、ヘルパーの事を何でもしてくれる『家政婦』さんと勘違いされている方も居られるのですが、「一緒にお願ひします」とか「教えていただけますか？」とお声掛けして、できることはして頂くようにしています。実際、人生の先輩方に生活の知恵やら、人生訓など、いろいろと教えて頂けるのもヘルパーにとっては勉強にもなり、楽しみにもなっています。

最近では認知症の方が増えているのですが、ヘルパーはいつも接しているのです。家の中の事もその方の行動パターンもよく知っており、探し物を見つけたり、外出先を探し出したりもできます。ご本人もヘルパーの名前は分からなくても青色のユニフォームと、落ち着いた声かけで安心感を持って頂いています。

「あおぞら」も、立ち上げからもう十年以上になり、十年選手のベテランヘルパーも居ます。これからも診療所の先生をはじめ、ナースやデイなどの他部門の介護職の方とも連携して、より行き届いたサービスをお届けして、地域の方に愛される事業所を目指したいと思ひます。

### 訪問介護(ホームヘルプサービス)とは・・・

ホームヘルパーが自宅を訪問し、入浴・食事・排泄の介助などの「身体介護」や調理・洗濯・掃除・ごみ出しなどの「生活援助」を行います。